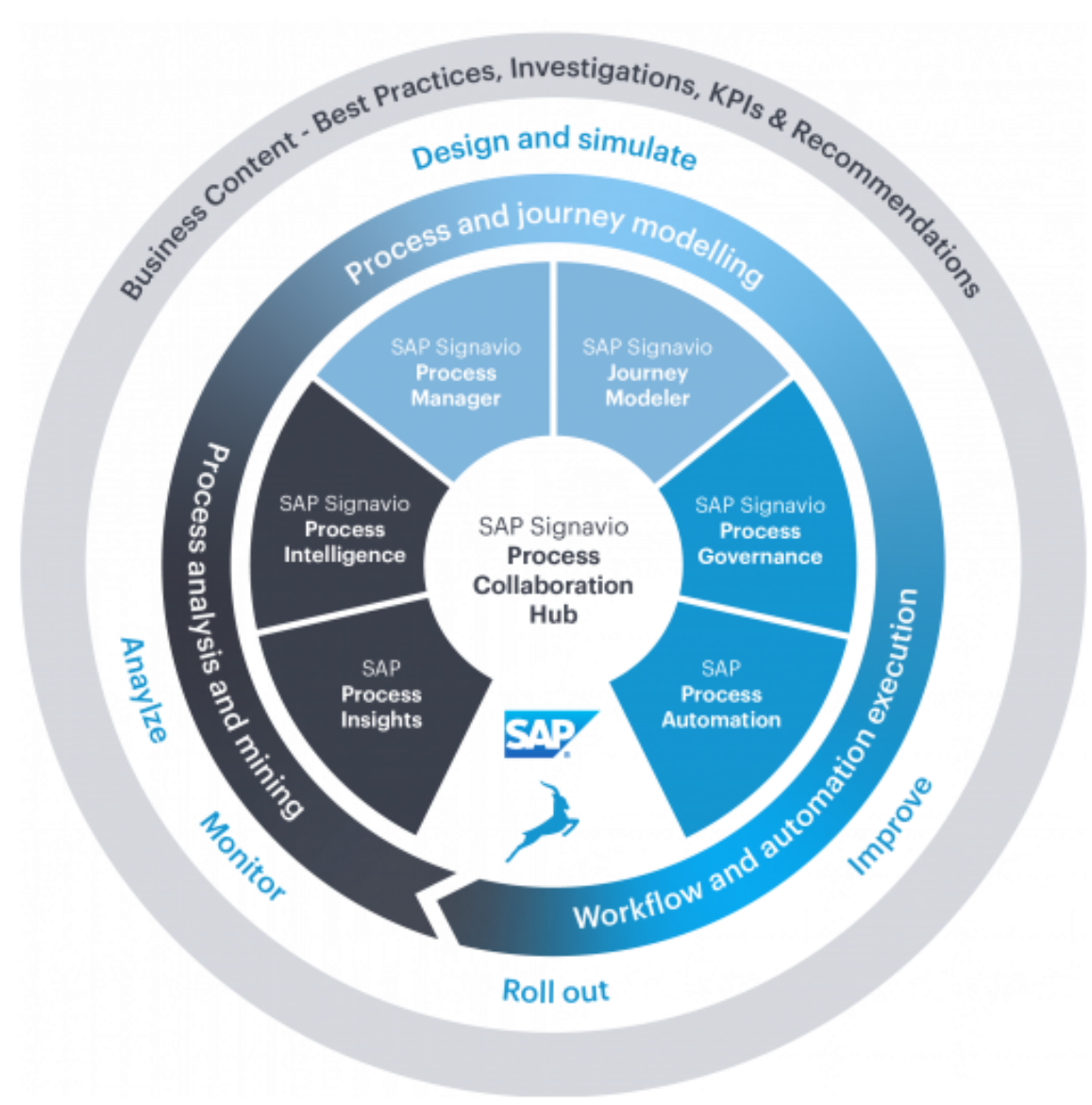
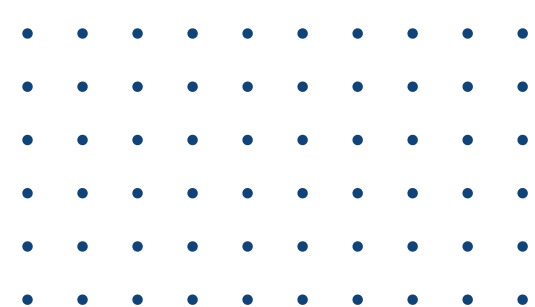




SAP SIGNAVIO

TRANSFORMANDO A IMPLANTAÇÃO
DO S/4HANA COM O SIGANVIO



EVOLUTO SOLUTIONS

+55 (21) 9992 79692

equipesap@evolutosolutions.com

WWW.EVOLUTOSOLUTIONS.COM

Introdução

A transformação digital tornou-se uma prioridade para empresas que buscam manter ou alcançar uma posição competitiva no mercado.

As organizações estão investindo cada vez mais em tecnologias que otimizem seus processos e aumentem a flexibilidade de adaptação à novos modelos de negócio.

No centro dessa transformação está o SAP S/4HANA, uma solução de ERP avançada que permite às empresas gerenciar suas operações de forma integrada e inteligente.

No entanto, para garantir que a implementação do SAP S/4HANA traga os benefícios esperados, é essencial uma abordagem robusta de gerenciamento de processos de negócios.

É aqui que o SAP Signavio se destaca.

Esta poderosa suíte de ferramentas ajuda as empresas a mapear, analisar e otimizar seus processos ao longo de toda a jornada de transformação.

Neste e-book, iremos explorar como o SAP Signavio pode ser utilizado para maximizar os resultados durante a implementação do SAP S/4HANA, proporcionando um guia para a transformação empresarial.

Capítulo 1: A Importância da Gestão de Processos na Transformação Digital

A transformação digital não é apenas sobre a adoção de novas tecnologias, mas também sobre a reestruturação de processos de negócios para torná-los mais eficientes e alinhados com os objetivos estratégicos da organização.

A gestão de processos de negócios (BPM) desempenha um papel fundamental neste cenário, pois permite que as empresas compreendam, otimizem e monitorem seus processos de maneira contínua.



As mudanças trazidas pela transformação digital afetam não apenas a infraestrutura técnica, mas também a forma como os colaboradores interagem com os processos de negócios.

Capítulo 1: A Importância da Gestão de Processos na Transformação Digital

A falta de maturidade nos processos pode levar a ineficiências e perdas de oportunidades.

Por isso, é crucial adotar uma abordagem estruturada para o BPM, assegurando que as mudanças não sejam apenas implementadas, mas também sustentáveis a longo prazo.

Empresas que investem em BPM (Gestão de Processos de Negócio) alcançam maior eficiência operacional, melhor alinhamento estratégico e uma capacidade aprimorada de adaptação às mudanças do mercado.

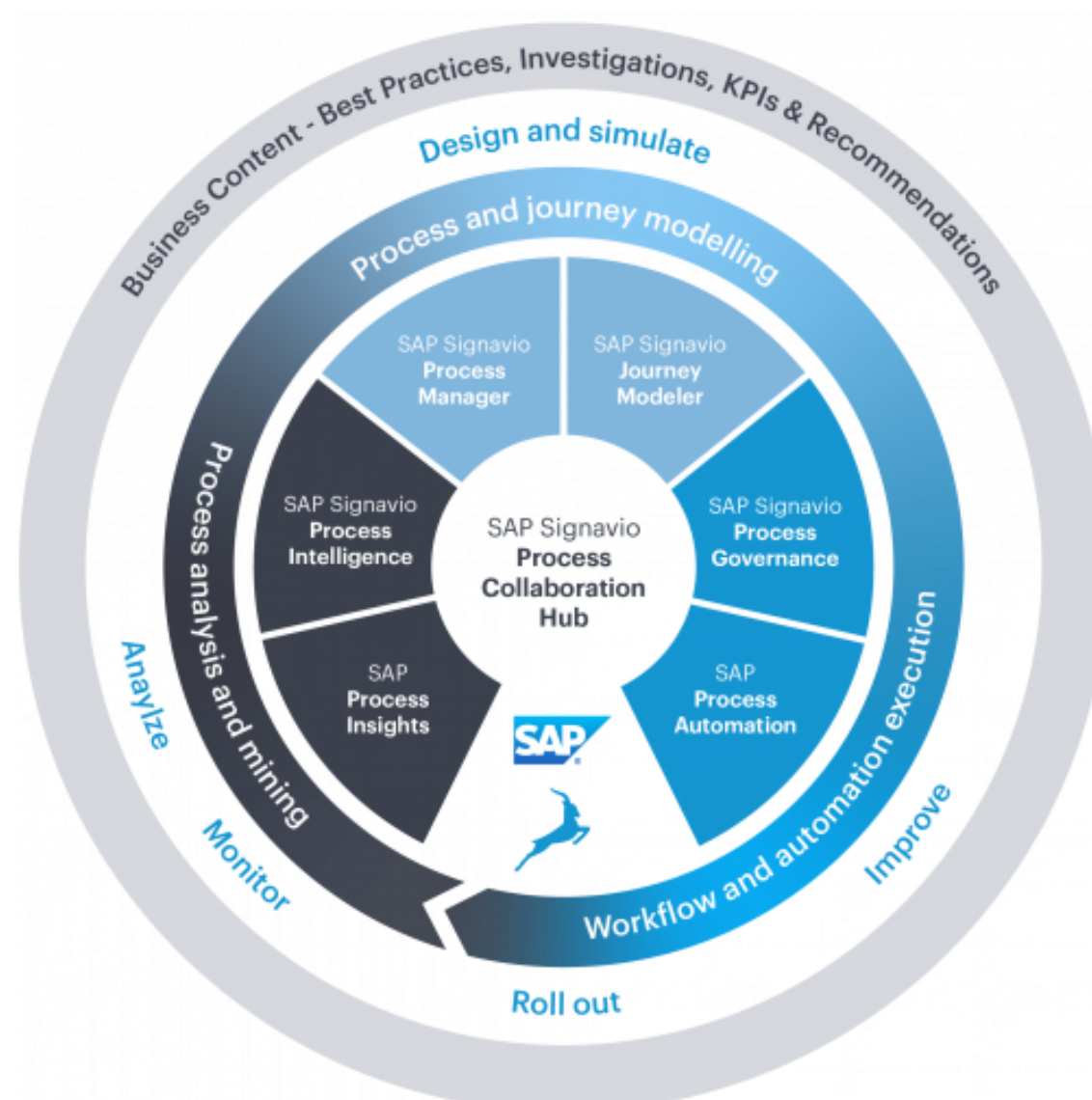
Além disso, BPM ajuda a mitigar riscos, aumentar a conformidade regulatória e melhorar a transparência organizacional.

Capítulo 2: Visão Geral do SAP Signavio

O SAP Signavio é uma suíte abrangente de ferramentas de BPM que oferece recursos avançados para modelagem, análise e otimização de processos de negócios.

Ele é especialmente útil durante a implementação do SAP S/4HANA, pois permite que as empresas mantenham o controle sobre seus processos em todas as fases do projeto, desde a concepção até a operação contínua.

Os principais módulos do SAP Signavio são: Process Insight, Process Intelligence, Process Manager, Journey Modeler, Process Governance, Process Automation e o Collaboration HUB.



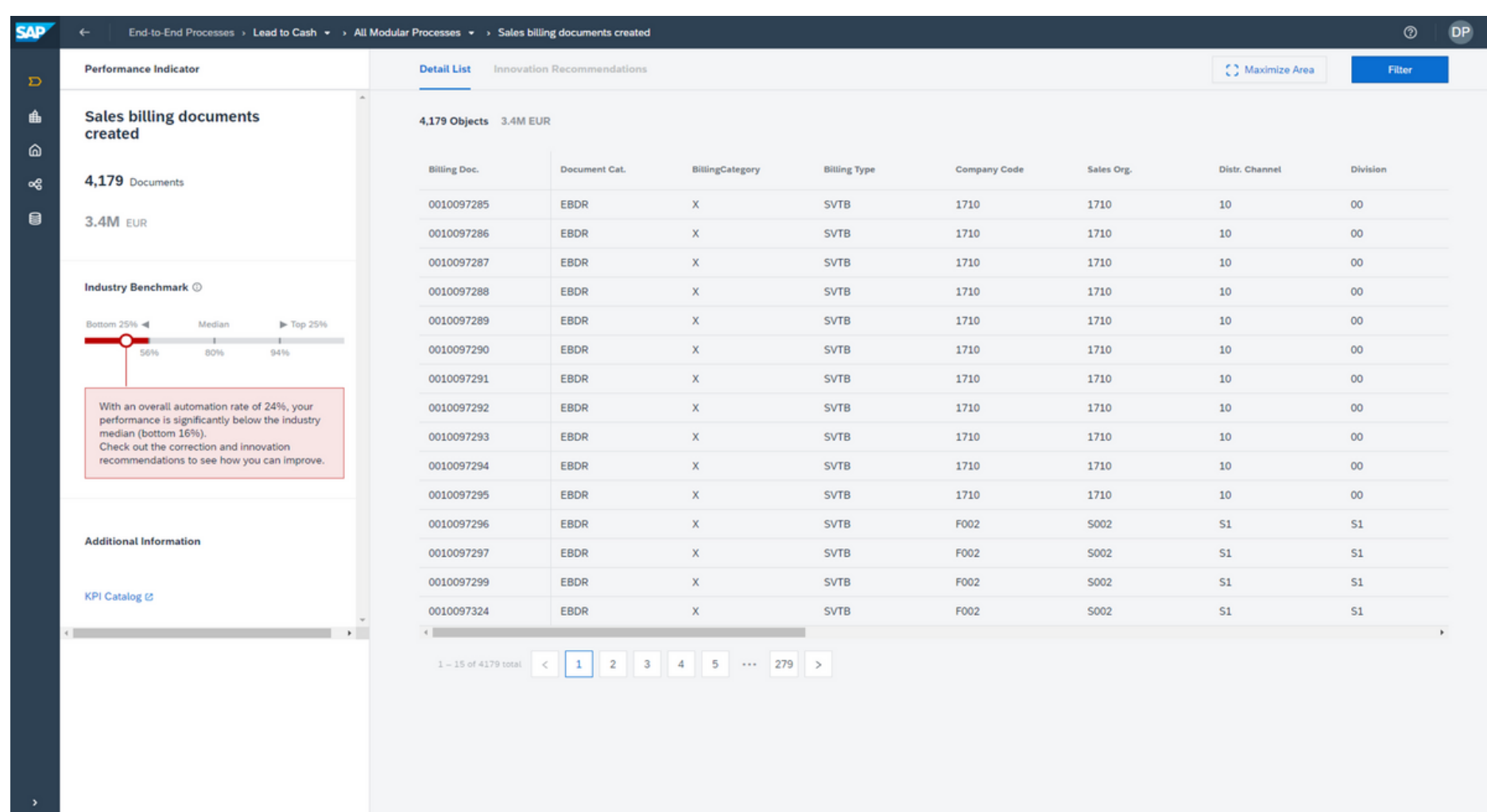
A seguir iremos explicar em mais detalhes cada um destes módulos.

Capítulo 2: Visão Geral do SAP Signavio

Process Insight: é a funcionalidade que realiza uma avaliação dos processos que são executados nos ERP da SAP (ECC ou S/4HANA) e gera uma lista de recomendações.

Com essa avaliação, você pode identificar gargalos, tendências e padrões, além de tomar decisões que irão otimizar seus processos e impulsionar a eficiência operacional.

A integração entre o PROCESS INSIGHT e o SAP S/4HANA facilita o monitoramento (pós implantação) para que a organização acompanhe a evolução das soluções implementadas.

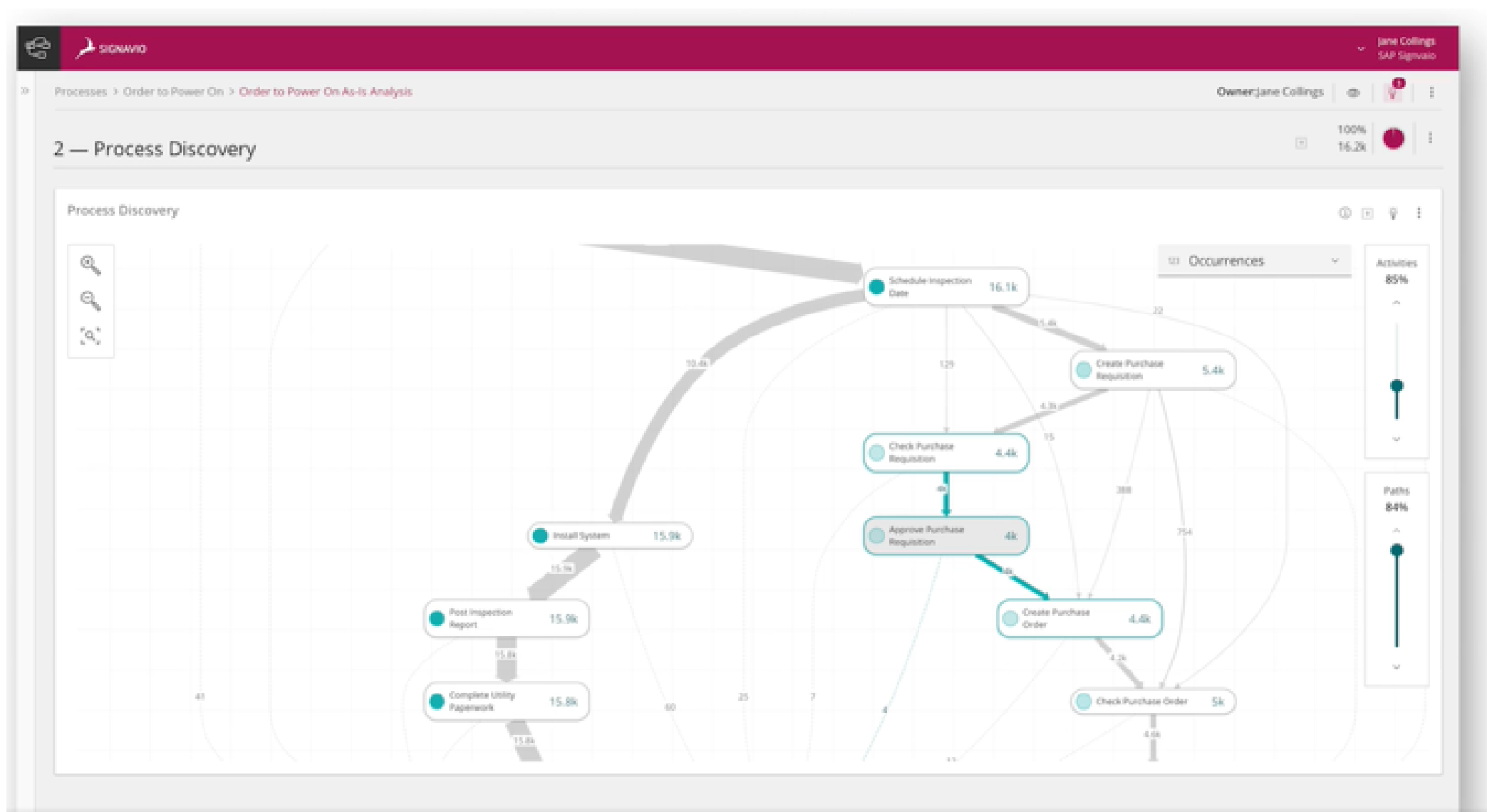


Capítulo 2: Visão Geral do SAP Signavio

PROCESS INTELLIGENCE: permite a análise detalhada dos processos e suas variações através dos algoritmos e técnicas de process mining.

Process Mining (mineração de processos) é uma técnica que usa algoritmos de mineração de dados para analisar logs de eventos de processos de negócios e descobrir insights valiosos sobre a execução desses processos.

Com os resultados das Análises de Mineração, as organizações podem eliminar eficiências nos processos como por exemplo: longos ciclos, gargalos, retrabalhos, atrasos, falhas e outras anomalias que causam altos custos, pioram a experiência do cliente além de outros problemas indesejáveis.



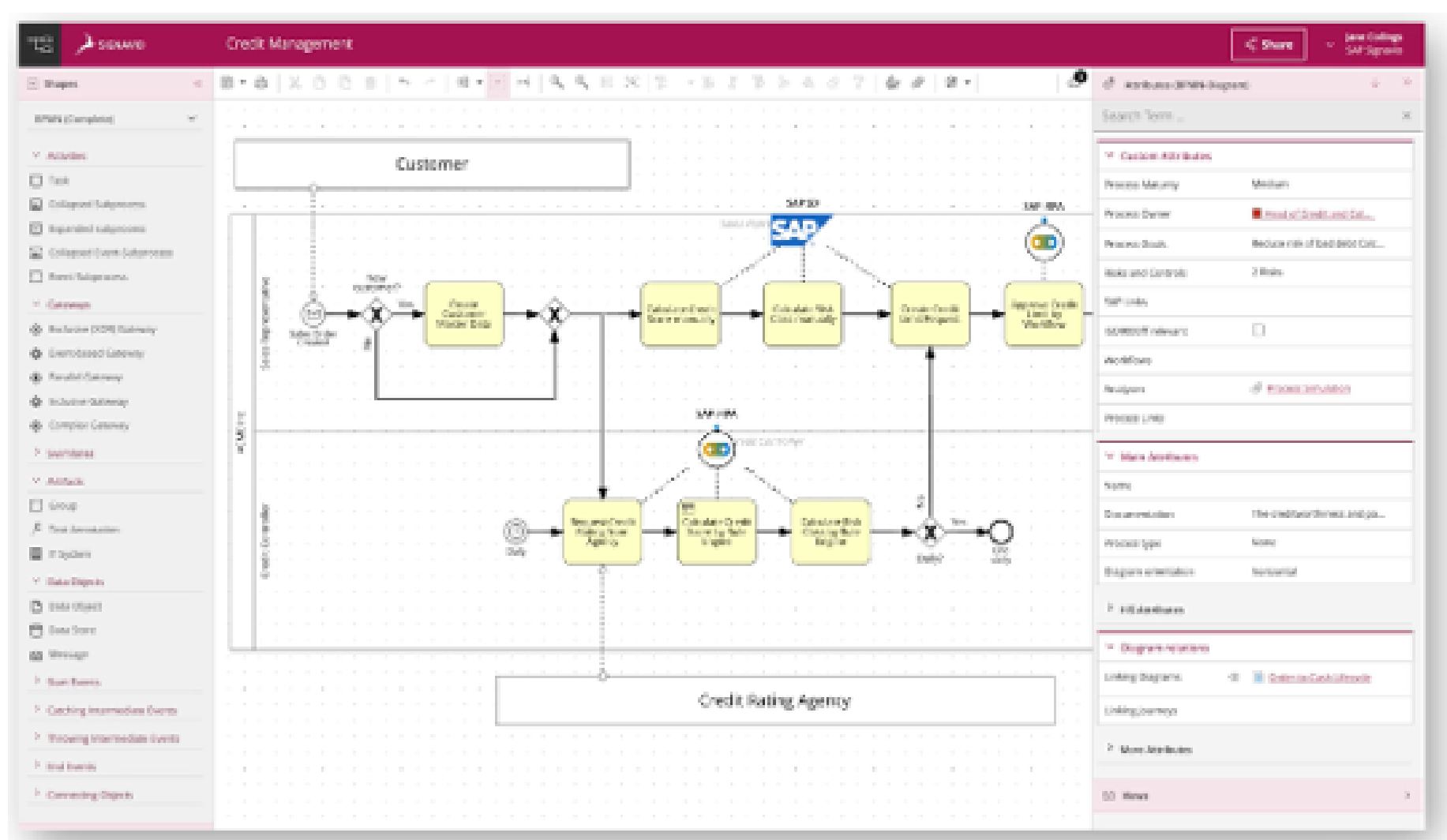
Capítulo 2: Visão Geral do SAP Signavio

PROCESS MANAGER: O módulo permite modelar, analisar e comparar os processos graficamente, seguindo as notações de referência da indústria como o BPMN.

Uma das funcionalidades mais poderosas do SAP Signavio é sua capacidade de fornecer uma visualização intuitiva e abrangente dos processos de negócio.

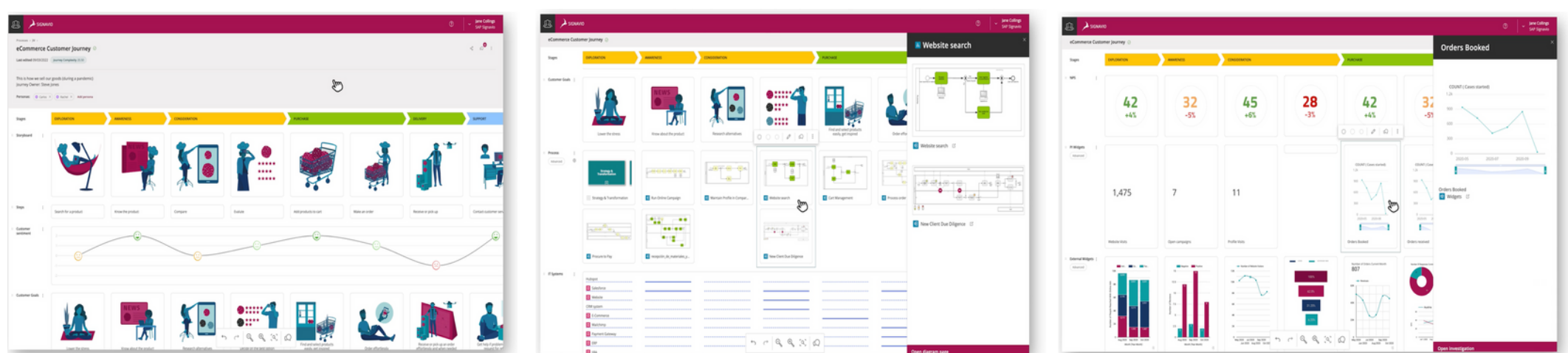
Com interfaces de usuário intuitivas e recursos de arrastar e soltar, você pode facilmente mapear seus processos, identificar áreas de melhoria e entender melhor o fluxo de trabalho da sua organização.

Com o process manager, as empresas podem documentar todos os seus processos e identificar pontos de melhoria.



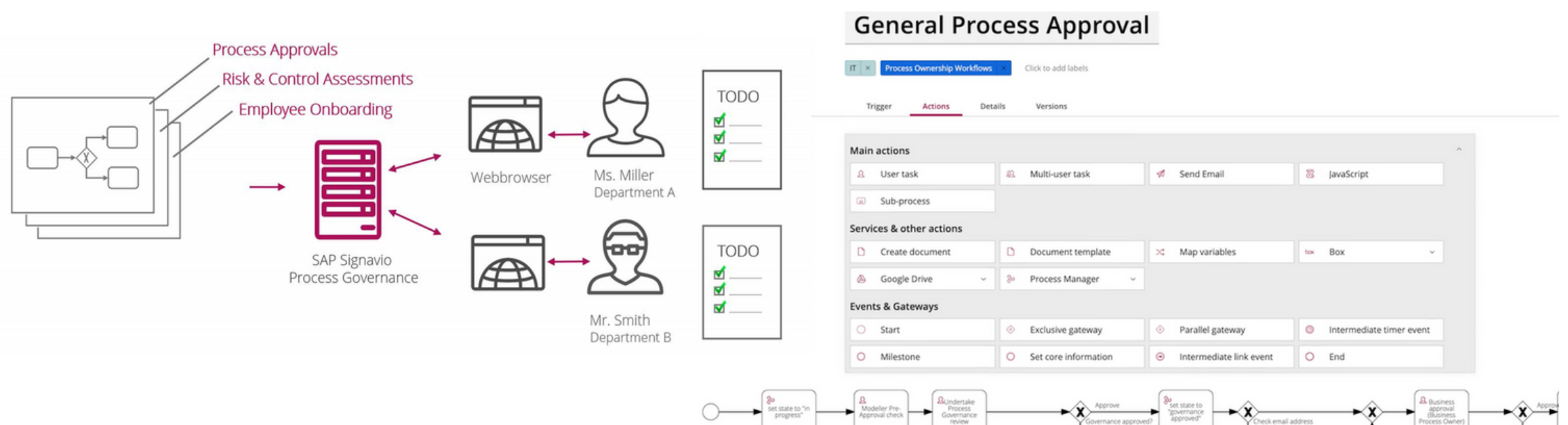
Capítulo 2: Visão Geral do SAP Signavio

JORNEY MODELER: é o modulo que permite as empresas identificar como pessoas reais interagem com a organização ganhando visibilidade da experiência e sentimentos dos clientes, empregados e fornecedores.



PROCESS GOVERNANCE: permite que as organizações governem e gerenciem seus repositórios de processos de forma a manter a conformidade organizacional e regulatória.

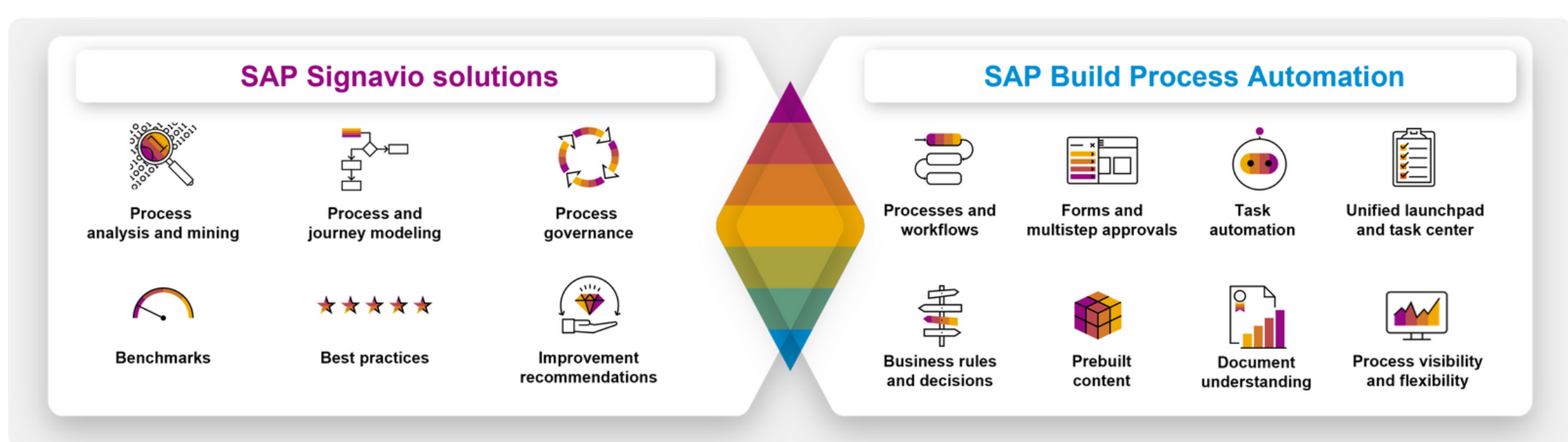
Com o process governance é possível criar workflows para revisão e aprovação dos fluxos de processo.



Capítulo 2: Visão Geral do SAP Signavio

O **PROCESS AUTOMATION** não é um módulo do SAP Signavio pois, faz parte do SAP BTP (Business Technology Platform) porém, o process automation é a cereja do bolo para resolver os problemas identificados nos módulos de análise.

O process automation este provê soluções de iRPA, Workflows, e Aplicações Low Code/No Code para reduzir o número de atividades manuais e repetitivas identificadas nos processos.



O **COLLABORATION HUB** facilita a colaboração entre as equipes, permitindo que todos contribuam para a melhoria contínua dos processos.

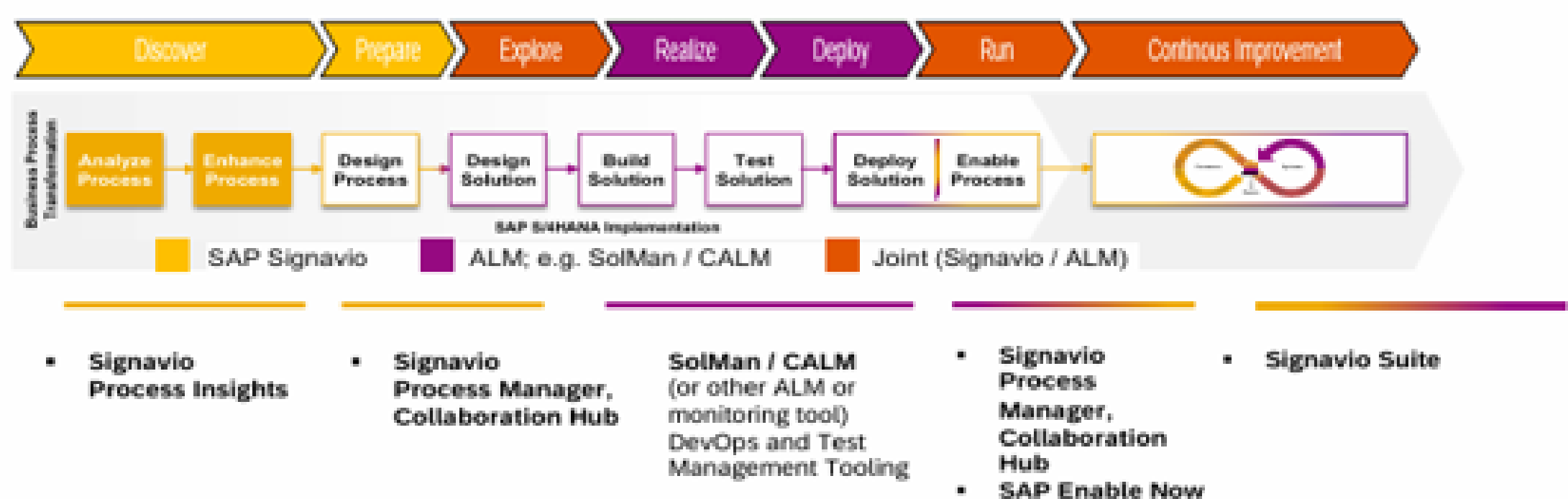
Com recursos de compartilhamento e comentários em tempo real, você pode envolver toda a sua equipe no processo de otimização, garantindo que todas as perspectivas sejam consideradas e que as melhores soluções sejam implementadas.

Com o COLLABORATION HUB você poderá revisar, publicar e compartilhar todo o conteúdo dos processos facilitando a avaliação dos feedbacks e sugestões de melhorias.

Capítulo 3: Fases da transformação com o SAP Signavio

A implementação do SAP S/4HANA é um processo extenso que pode ser dividido em várias fases.

Cada uma dessas fases pode ser significativamente aprimorada com o uso das ferramentas do SAP Signavio.



1. Discover (Descoberta): Nesta fase inicial, o objetivo é identificar e mapear os processos de negócios existentes.

O SAP Signavio pode ser utilizado para criar uma visão geral dos processos "as-is", ajudando a identificar possíveis melhorias e definir as prioridades do projeto.

Ações Recomendadas:

- Utilizar o Process Manager para modelar os processos atuais.
- Engajar as partes interessadas para obter insights e feedback.
- Identificar áreas críticas que necessitam de atenção durante a transformação.

Capítulo 3: Fases da transformação com o SAP Signavio

2. Prepare (Preparação): A fase de preparação envolve configurar o ambiente de trabalho do SAP Signavio e definir o escopo do projeto.

Isso inclui determinar quais processos serão analisados em detalhe e preparar a organização para a mudança.

Ações Recomendadas:

- Configurar o workspace do SAP Signavio e Identificar as melhores práticas que irão acelerar o projeto.
- Definir o escopo da gravação de processos e da análise de inteligência de processos.
- Preparar a equipe para as mudanças e garantir que todos os envolvidos estejam alinhados.

3. Explore (Exploração): Nesta fase, a equipe realiza uma análise detalhada dos processos, comparando os fluxos "as-is" com os fluxos "to-be".

O objetivo é identificar oportunidades de melhoria e desenvolver um plano para a implementação das mudanças.

Ações Recomendadas:

- Realizar workshops de fit-to-standard utilizando o Process Manager e as melhores práticas.
- Desenvolver modelos de processos "to-be" que estejam alinhados com os objetivos estratégicos da empresa.

Capítulo 3: Fases da transformação com o SAP Signavio

4. Realise (Realização): A fase de realização é onde as mudanças propostas começam a ser implementadas.

Nesta fase, é essencial garantir que todas as etapas do processo sejam cobertas e documentadas adequadamente.

Ações Recomendadas:

- Garantir cobertura completa dos processos durante a implementação.
- Utilizar o Process Intelligence para monitorar o progresso e ajustar conforme necessário.

5. Deploy (Implantação): Após a implementação, é hora de implantar a solução em todo o ambiente de produção.

O SAP Signavio fornece suporte contínuo através de insights sobre o desempenho dos processos, ajudando a identificar e resolver problemas rapidamente.

Ações Recomendadas:

- Fornecer suporte contínuo utilizando o Process Intelligence.
- Realizar ajustes rápidos com base em feedback em tempo real.

Capítulo 3: Fases da transformação com o SAP Signavio

6. Run (Operação): A fase final envolve a operação contínua dos novos processos.

O SAP Signavio permite que as empresas monitorem e melhorem constantemente seus processos, garantindo que a transformação traga benefícios a longo prazo.

Ações Recomendadas:

- Monitorar operações contínuas com o Process Intelligence.
- Ajustar processos conforme necessário para manter a eficiência e a conformidade.
- Estuturar o COE (Center of Excellence) orientado a processos ou usar o SAP Signavio como ferramenta de apoio ao Escritório de Processos.

Capítulo 4: Vantagens de Utilizar o SAP Signavio na Transformação

O SAP Signavio oferece inúmeras vantagens ao longo da jornada de transformação digital, especialmente durante a implementação do SAP S/4HANA.



A seguir, exploramos algumas das principais vantagens que essa ferramenta proporciona às empresas.

Harmonização de Processos: O SAP Signavio permite monitorar continuamente os processos, garantindo que as personalizações sejam controladas e que os processos estejam alinhados com os objetivos estratégicos da empresa.

Tomada de Decisão: Com dados precisos e em tempo real, as empresas podem tomar decisões sobre a transformação e a migração de sistemas. Isso reduz os riscos e aumenta a eficácia das implementações.

Economia de Tempo e Custos: Ao reduzir redundâncias, otimizar tarefas o SAP Signavio ajuda as empresas a economizar tempo e recursos valiosos.

Capítulo 4: Vantagens de Utilizar o SAP Signavio na Transformação



Transparência e Conformidade: A transparência proporcionada pelo SAP Signavio facilita a comunicação e o controle durante a transformação, garantindo que todos os envolvidos estejam alinhados e que a conformidade seja mantida.

Colaboração Aprimorada: Através do Process Collaboration Hub, os funcionários podem trabalhar juntos de forma mais eficaz, independentemente de suas localizações, o que melhora a colaboração e a inovação.

Conclusão

O SAP Signavio é muito mais do que uma simples ferramenta de mapeamento de processos.

É uma plataforma abrangente que oferece funcionalidades poderosas para ajudar sua organização a visualizar, analisar e otimizar seus processos de negócio de forma eficaz.

Se você está pronto para dar o próximo passo em direção à excelência operacional, entre em contato conosco hoje mesmo e descubra como podemos ajudá-lo a desvendar todo o potencial do SAP Signavio.

**Saudações,
Equipe SAP Evoluto Solutions**

EVOLUTO SOLUTIONS

+55 (21) 9992 79692

equipesap@evolutosolutions.com

WWW.EVOLUTIONSOLUTIONS.COM

Sobre o Autor



Rogerio Toscano
Diretor Executivo

rtoscano@evolutosolutions.com

Diretor Executivo da Empresa Evoluto Solutions com + de 27 anos de experiência em tecnologia de informação e gestão de processos de negócio.

Liderou mais de 30 implementações, upgrade e migrações SAP no Brasil, EUA e Reino Unido em empresas de médio e grande porte.

Implementou COE em Escritório de Processos em empresas de grande porte.

Expert no SAP Siganvio e SAP Busines AI.

Mestre em Administração e formação em gestão pela Yale School of Management.

Como Podemos Ajudar sua Organização?

Evoluto Solutions é uma empresa de Treinamento e Advisory que contribui para que as organizações extraiam valor das soluções da Empresa SAP.

Atuamos na camada de gestão dos projetos com soluções de Capacitação, Advisory e Gestão de Processos baseadas em metodologias e soluções exclusivas desenvolvidas por profissionais com + de 25 anos de experiência na implementação e profundo conhecimento das soluções SAP.

Clique no ícone abaixo e agende uma reunião com nossos especialistas em SAP Signavio.



EVOLUTO SOLUTIONS

+55 (21) 9992 79692

equipesap@evolutosolutions.com

WWW.EVOLUTIONSOLUTIONS.COM