



DESAFIOS DO GERENTE SAP ACTIVATE

por **Rogério Toscano**

ÍNDICE

Objetivo do E-Book	03
As mudanças com a Era Digital	04
Características dos Projetos SAP	06
O que será exigido do Gerente de Projetos SAP a partir de Agora?	14
Por onde começar neste novo mundo?	16
Cenários de Implantação do S/4HANA	20
As Fases da Metodologia SAP Activate	24
Qual o próximo Passo?	28
Sobre o autor	29
Como podemos ajudar você?	30

Objetivo do E-Book

O objetivo deste E-book é contribuir para que o **Gerente de Projetos SAP** entenda os principais Desafios e as Transformações advindas da nova **Abordagem SAP Activate** que é o caminho para a adoção da plataforma **SAP S/4HANA**.



AS MUDANÇAS COM A ERA DIGITAL

O crescimento do comércio pela internet viabilizou novos modelos de negócio.

Empresas como Facebook, Amazon e Airbnb viraram líderes nos seus segmentos. Estas transformações estão acontecendo devido as oportunidades que estão surgindo com a Era Digital.

Na Era Digital, o conhecimento sobre o comportamento do cliente está cada vez mais presente nas redes sociais. Com isso, apenas os dados estruturados não são mais suficientes para uma tomada de decisão.

A capacidade de lidar com grandes volumes de informação passou a ser um requisito fundamental em qualquer negócio.

Além da relevância dos dados para a tomada de decisões, novas tecnologias disruptiva começaram a surgir.

Que empresa hoje não está avaliando temas como: Inteligência Cognitiva e Internet da Coisas?

Outro ponto relevante é a mobilidade, uma boa parte do nosso trabalho é realizado nos celulares, tablets e outros dispositivos móveis.

Por fim, depois de vários anos de predominância do modelo On-Premisse, o mercado esta cada mais entusiasmado com as soluções na nuvem ou “Cloud”.

Com isso, fica difícil imaginar uma solução de gestão corporativa que não contemple toda esta evolução.

E a SAP, como um grande player do mercado de Tecnologia, desenvolveu uma plataforma chamada S/4HANA que endereça os desafios das organizações na Era Digital.

Mas, para implantar o S/4HANA, a empresa precisou desenvolver uma nova abordagem de implantação. Esta nova Abordagem se chama SAP Activate.



CARACTERÍSTICAS DOS **PROJETOS SAP**

Antes, de falar nos novos desafios do Gerente de Projetos SAP Activate, eu gostaria de mencionar algumas características dos projetos SAP que os tornam únicos e extremamente desafiadores.



1. Prazos no limite e altos orçamentos

O custo por dia de um projeto SAP é muito alto e fica difícil neste contexto deixar uma grande contingência no prazo de implantação. Além disso, projetos desta natureza envolvem altos orçamentos (considerando o orçamento médio dos projetos da área de TI) e qualquer desvio orçamentário envolve altos montantes.



2. Equipes Multidisciplinares

As equipes que compõe projetos SAP são compostas por profissionais de diferentes perfis como Programadores, Analistas de Informação, Funcionais, Humanas. Além de usuários chaves provenientes de áreas distintas da organização como: Finanças, Suprimentos, Vendas, Produção, Recursos Humanos, Manutenção, Engenharia entre outras. Esta diversidade exige que o gestor tenha capacidade de lidar com equipes multidisciplinares.



3. Altas Expectativas dos Stakeholders

Para aprovar um projeto SAP, normalmente é elaborado um Business Case que contempla um ROI (Return on Investment) alinhado aos benefícios que o sistema irá trazer para a organização. Com isso, a liderança da empresa desde a alta administração até os gestores das áreas de negócio tem altas expectativas em relação ao resultado da implantação. O Gestor SAP precisa saber lidar com esta pressão e estabelecer uma governança que garanta o engajamento de todos estes stakeholders.



4. Processos Integrados

A implantação do ERP da SAP envolve a integração dos processos de negócio de toda a organização. Departamentos que por muitos anos trabalharam de forma individual, após a implantação do SAP, terão que desenvolver uma visão integrada. Isso não é uma tarefa simples e exige que o gestor do projeto tenha habilidade de trabalhar junto a organização para mitigar os impactos organizacionais que emergem com esta mudança.



5. Inovações Técnicas

A Empresa SAP está em constante inovação, haja vista o desenvolvimento da plataforma SAP S/4HANA. O gestor do projeto precisa lidar com versões novas do ERP praticamente todo ano (exemplo: O S/4HANA já possui as versões 1503, 1511, 1610, 1709 em apenas 3 anos), novas funcionalidades (cada versão tem em média 4 Feature Pack Stacks). Além disso, a empresa tem uma suíte de soluções cloud que cresce constantemente.



6. Saneamento, Conversão e Integração

A implantação das soluções SAP envolvem atividades de saneamento e conversão de dados além da construção de integrações entre o S/4HANA e os sistemas legados da organização. Nos projetos SAP, estas atividades são bem complexas e muitas vezes tem esforço proporcional a um projeto de médio porte. O Gestor precisa ter habilidade para coordenar a integração destes “projetos” com as atividades de implantação do S/4HANA.



Finalmente, a implementação das soluções SAP são projetos de transformação.

Muitos colaboradores se sentem inseguros sobre o que vai acontecer com seus empregos após a entrada em produção. Este sentimento causa uma resistência natural dos colaboradores às mudanças provenientes da implementação.

E quando você junta todas as complexidades técnicas, às dificuldades trazidas pela gestão das pessoas, o cenário fica muito mais desafiador.

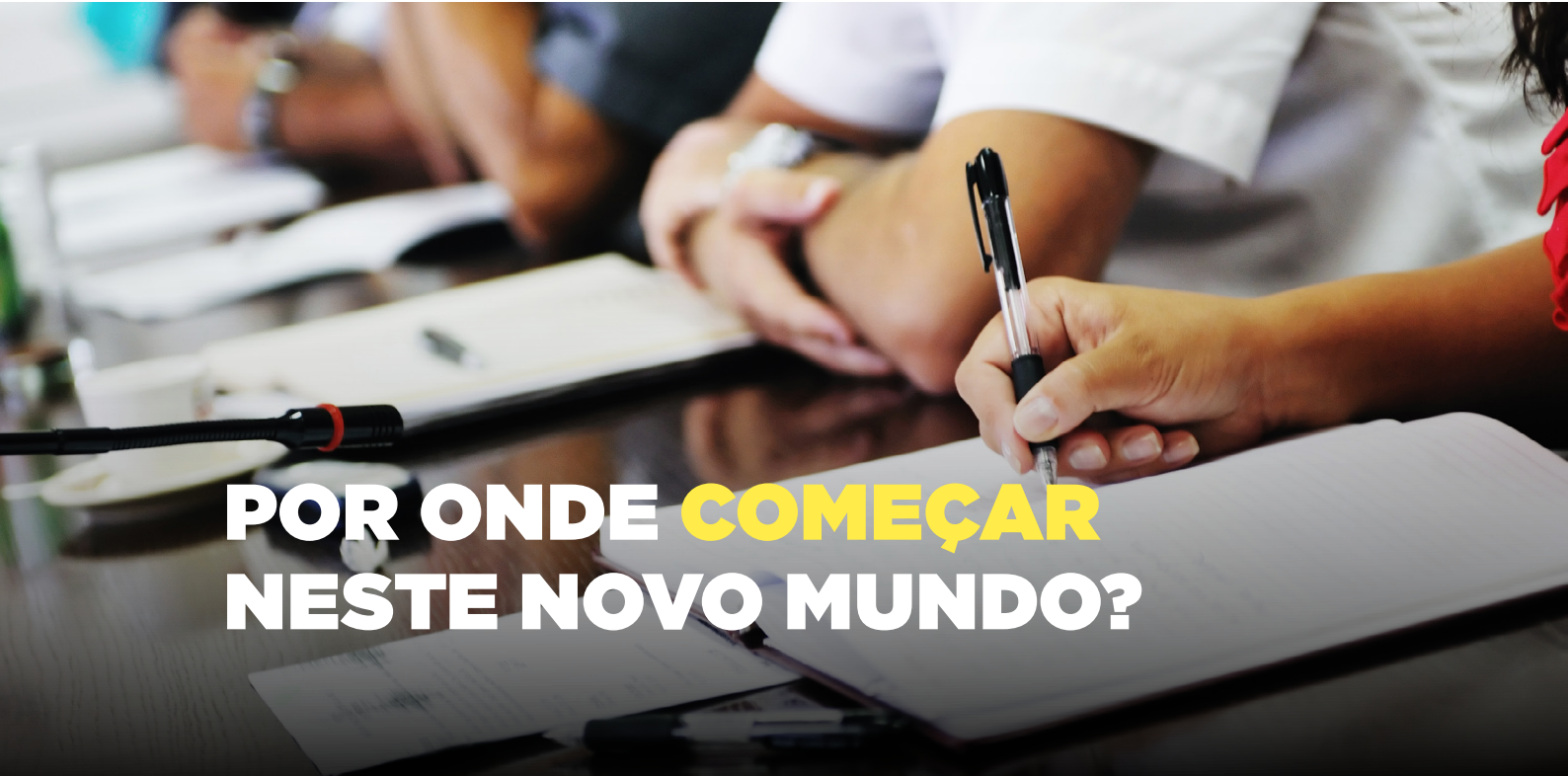


O QUE SERÁ EXIGIDO DO GERENTE DE PROJETOS SAP **A PARTIR DE AGORA?**

Todas estas inovações trazidas pelo S/4HANA e as mudanças na forma de implantar advindas da SAP Activate irão exigir novos conhecimentos do gerente de projetos SAP. O GP SAP Activate vai precisar gerir projetos em um mundo com plataformas Cloud e On-Premisse, dispositivos móveis, grande volume de dados, inteligência cognitiva e internet das coisas.

Mas o que será exigido do GP SAP Activate a partir de agora? Deixa eu dar algumas dicas:

1. Gerir diferentes tipos de projetos na plataforma S/4HANA: Novas implantações, Conversões e Transformações de Landscape;
2. Implementar soluções On-Premisse, Cloud e modelos Híbridos;
3. Definir Estratégia, Cronograma e todo o modelo de gestão dos projetos com base na nova Abordagem de Implantação SAP Activate;
4. Lidar com a resistência dos usuários à modelos pré-ativados como o Best Practise e o Model Company;
5. Aprender a utilizar as novas funcionalidades de gestão do Solution Manager;
6. Substituir o BluePrint da metodologia ASAP pela nova fase “Explorar” da SAP Activate;
7. Planejar a construção da solução S/4HANA utilizando Sprints;
8. Incorporar práticas de gestão Ágeis como a SCRUM em projetos de implantação do S/4HANA;
9. Liderar projetos com processos End to End que englobam soluções cloud, Apps da SAP store, Fiori, Analytics entre outras inovações da SAP;



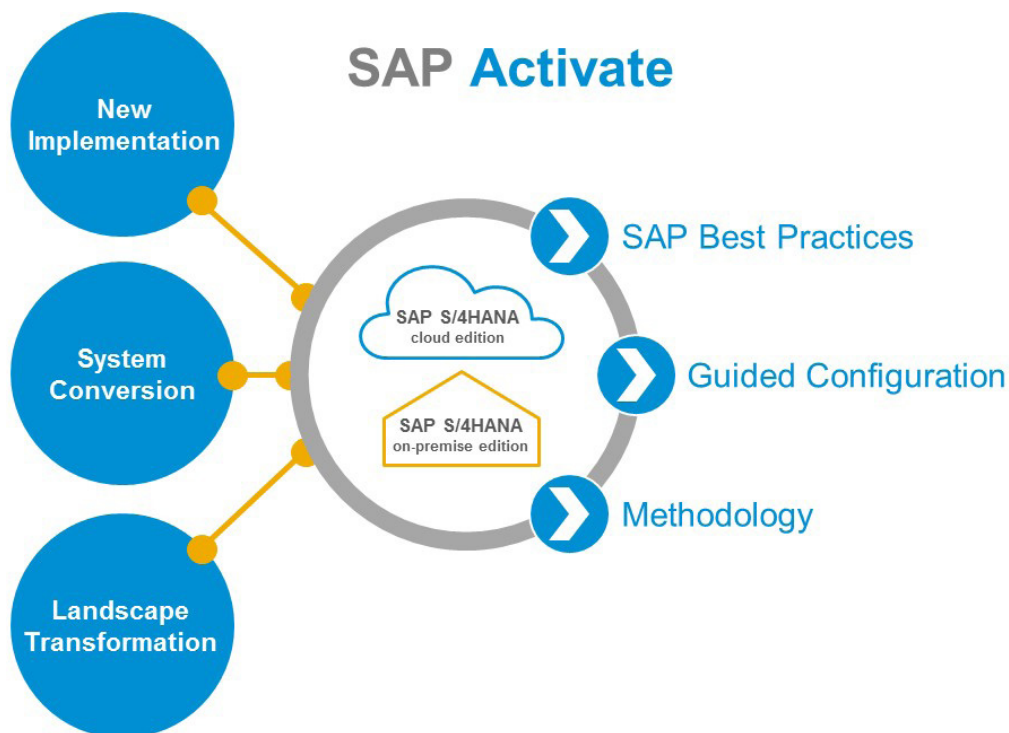
POR ONDE **COMEÇAR** NESTE NOVO MUNDO?

A primeira coisa a fazer é entender a SAP Activate, que é o caminho para a adoção do S/4HANA.

A SAP Activate é uma combinação de 3 pilares que são: as Melhores Práticas (Best Practises), a Configuração Guiada (Guided Configuration) e a Metodologia (Methodology). Junto com o Solution Manager simplificam e aceleram a adoção do S/4HANA.

Vamos começar explicando o **Best Practises**. A SAP fornece melhores práticas em processos de negócios prontas para serem utilizadas no dia a dia das empresas (ready to run).

Estas melhores práticas são adequadas ao escopo de cada implantação e são ativadas logo no início do projeto. O Best Practises é o alicerce para tudo o que acontece durante a implantação do S/4HANA



O Best Practices está disponível no Marketplace da Empresa SAP e recomenda-se utilizar o solution manager para sua ativação.

Existe também um outro conceito que agrupa as melhores práticas para cada tipo de negócio e conhecido como “model company”. Hoje em dia o model company se aplica somente às soluções cloud.

Este conjunto de melhores práticas ajudam os clientes a minimizar riscos, extrair valor mais rápido e reduzir o custo total de implementação do SAP S/4HANA, bem como, continuar a inovação mesmo após a Implantação.

O segundo Pilar da SAP Activate é o **Guided Configuration**. A SAP fornece uma interface para a navegação em novas ferramentas com diferentes papéis na implementação.

Existem ferramentas que funcionam como um guia para configurações mais simples do S/4HANA.

Além disso, o Guided Configuration permite a visualização do escopo dos processos, a gestão dos testes unitários, a migração dos dados e os materiais de treinamento.

Por fim, o terceiro Pilar é a **Metodologia**. A metodologia da SAP Activate é uma estrutura modular e ágil que suporta uma implantação do zero, a conversão do business suíte para o S/4HANA ou a transformação do landscape empresarial. Esta Metodologia suporta cenários de implantação no modelo On-Premisse, Cloud ou Híbridos (On-Premisse + Cloud).

A metodologia fornece guias, links, modelos e aceleradores específicos para diferentes fases dos projetos.

Além disso, a Metodologia fornece práticas recomendadas para migração e integração com outras soluções, como SAP SuccessFactors, Hybrids e Ariba.

A metodologia SAP Activate substitui a metodologia ASAP tanto para a implantação do S/4HANA quanto para as demais soluções da Empresa.

A SAP continuará a fornecer acesso à última versão da metodologia ASAP 8 no SAP Service Marketplace para os projetos que a utilizam atualmente.

Mas, vale ressaltar que a SAP não planeja atualizar a ASAP 8 pois, todo o esforço a partir de agora está voltado para a SAP Activate.

A background image showing a business meeting. Several people in business attire are seated around a table, looking at documents and a laptop. One person is pointing at a document with a pen. The scene is brightly lit, suggesting a professional office environment.

CENÁRIOS DE IMPLANTAÇÃO DO S/4HANA

A SAP Activate suporta diferentes cenários de implantação para facilitar a adoção do SAP S/4HANA.

São eles:

- New Implementation
- System Conversion
- Landscape Transformation

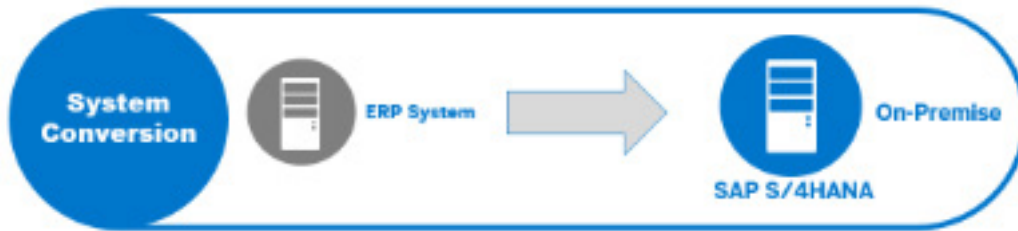


Vamos começar com o Cenário 1: New Implementation

Este é o cenário recomendado para a implantação de uma nova solução S/4HANA seja no modelo Cloud ou no modelo On-Premisse.

Neste cenário, a Empresa não é cliente da SAP e utiliza o ERP de outros fornecedores para gerir seus processos de negócio.

Após analisar os benefícios e a inovação trazida pelo S/4HANA a empresa planeja desligar seus sistemas atuais e gerir o negócio com base no S/4HANA.



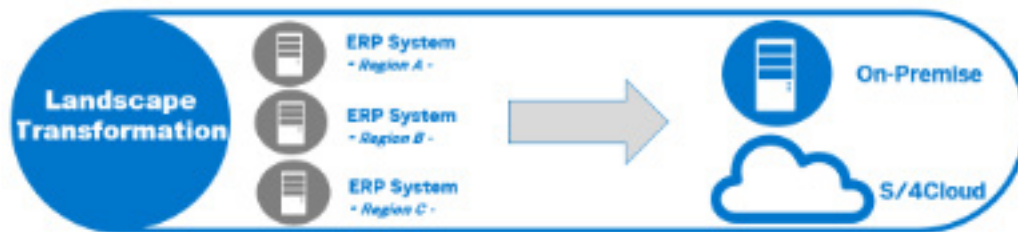
Cenário 2: System Conversion

Este é o cenário onde a Empresa já possui uma solução da SAP, normalmente o ERP, e planeja migrar esta solução para o SAP S/4HANA.

O foco neste tipo de implantação é converter todos os dados da solução atual para o S/4 HANA sem redesenhar os processos de negócio.

As empresas que adotam este cenário querem alavancar os investimentos que fizeram no passado e por isso mantêm os processos de negócio inalterados no momento da migração.

Deixando as inovações trazidas pelo SAP S/4HANA para serem adotadas após a conclusão da migração.



O Cenário 3: Landscape Transformation

Ocorre quando a Empresa quer transformar diferentes instâncias do ERP SAP em uma nova solução baseada no S/4HANA.

Este cenário suporta diferentes situações como Consolidação, Integração , Desinvestimentos (Carve out), Migração de Alguns Módulos Específicos entre outros.

A Metodologia SAP Activate possui uma jornada específica para cada um destes 3 cenários que passa pelas fases: Discover, Prepare, Explore, Realize, Deploy e Run.



AS FASES DA METODOLOGIA SAP ACTIVATE

Por muitos anos, todas as implantações de SAP utilizaram a metodologia ASAP para os projetos de implantação.

Palavras como AS-IS, TO-BE, BluePrint entre outras, sempre fizeram parte das implantações SAP desde os tempos do R/3.

Mas, com o passar dos anos, o mercado mudou e a SAP precisa acompanhar as oportunidades de inovação trazidas pela Era Digital.

A nova metodologia da Empresa se chamada de SAP Activate e traz no seu escopo novas fases de implantação e novos conceitos.

Mas, quais são as principais fases da Metodologia SAP Activate?



Bom tudo começa em uma Fase chamada **Descobrir**. Esta é a fase onde se analisa as inovações disponíveis no S/4HANA e se avalia quais processos de negócio devem constar no escopo da implantação.

A Empresa SAP chega a disponibilizar durante a fase de **Descobrir** uma base Demo temporária para que seus clientes possam experimentar o produto.

Já a Fase de **Preparar** é mais parecida com o que nós praticávamos na Metodologia ASAP pois, é o momento para o planejamento do projeto, alocação da equipe e preparação para o Kick off. A mudança fundamental nesta fase é a instalação das melhores práticas que serão a base para a realização dos workshops.

O SAP Best Practises passa a ser a grande referência de Benchmarking para os processos de negócio de diferentes indústrias e setores.

A Fase de **Explorar** substitui o Blue Print da metodologia ASAP.

Assim, o principal objetivo desta fase não é fazer o desenho futuro e sim, realizar o FIT GAP para confirmar a aderência da organização aos Best Practises e identificar os processos complementares que precisam ser construídos e testados.

Esta é sem dúvida uma grande mudança de conceito pois, as implantações do ERP SAP sempre foram conhecidos como projetos de Transformação e sempre começaram pelo entendimento da situação atual (AS-IS) e desenho da visão futura (To-Be).

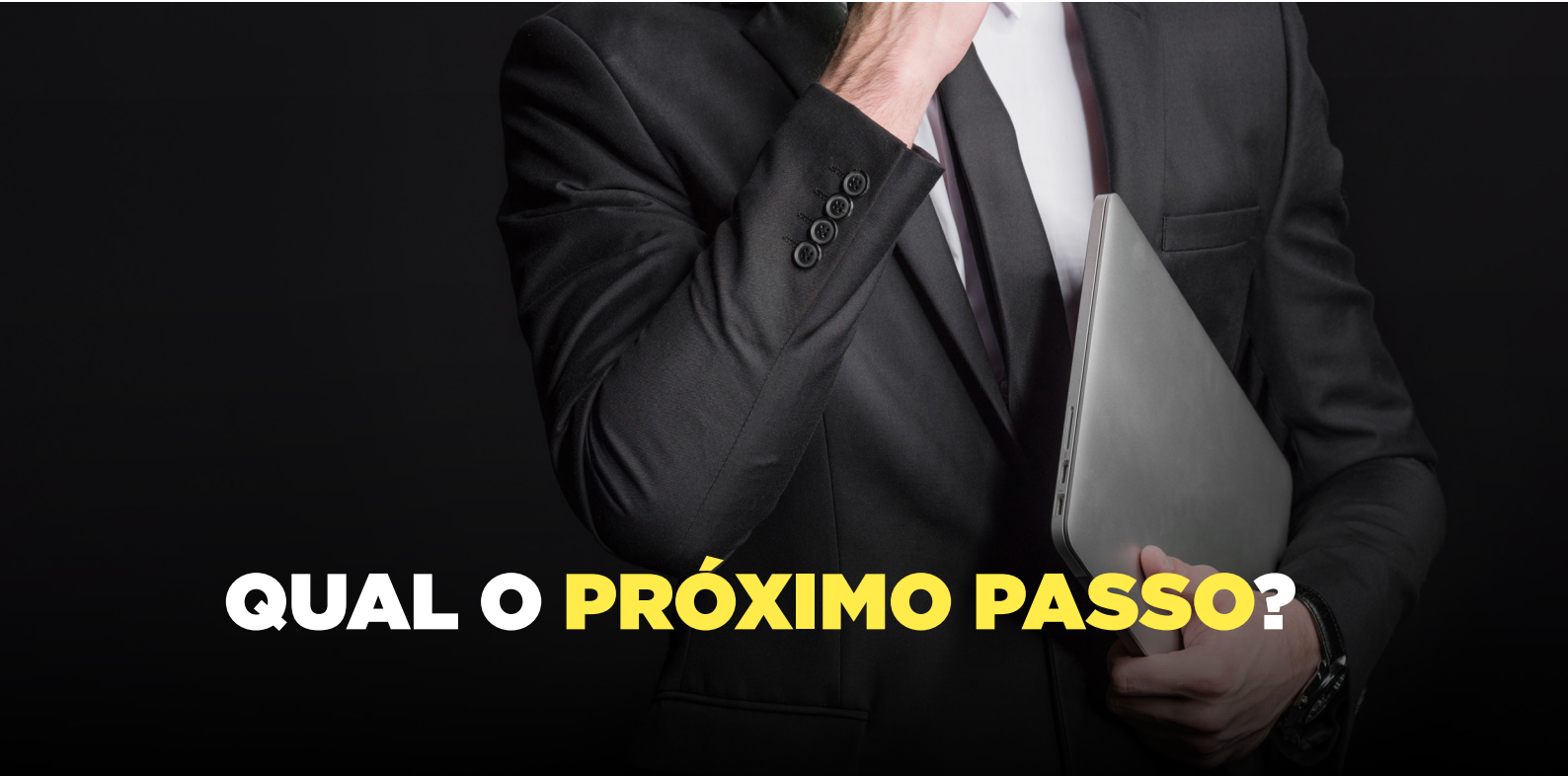
Além disso, é esperado que ao final desta fase seja elaborado o plano de Sprints para a construção e teste da solução.

Na Fase de **Realizar**, existe uma outra grande mudança de conceito pois, como a SAP Activate agrega conceitos dos métodos Ágeis, a construção e o teste unitário são baseados em Sprints. Este conceito é bem diferentes das implantações em cascata (waterfall) utilizadas até hoje nos projetos SAP.

Por fim, a fase de **Implantar** substitui a fase de Preparação Final da Metodologia ASAP. Este é o momento para realizar o cutover e preparar a entrada em produção da solução S/4HANA.

Um outro atributo são os 16 workstreams que a Metodologia apresenta com produtos específicos para suportar a gestão do projeto, desenho da solução, migração de dados entre outros...

Com todas estas mudanças, os profissionais do mundo **SAP** devem estar atentos pois, eles precisam mudar seu mind-set e aprender como se posicionar neste novo contexto para garantir o sucesso dos projetos de implantação do S/4HANA.



QUAL O PRÓXIMO PASSO?

Se você quer aprender a implantar o **SAP S/4HANA** e fazer parte deste novo mercado, está na hora de você se tornar um **Gerente de Projetos SAP Activate**.

Para isso, nós da Evoluto Solutions faremos um workshop que ensina os principais produtos que um gerente de projetos SAP precisa conhecer para implementar o **SAP S/4HANA**.

Para fazer inscrição neste workshop é bem simples: É só clicar no link abaixo e deixar seu **Nome** e **E-mail**:

<http://evolutosolutions.com/workshopgpsap/>

Abs,
Rogerio Toscano

Sobre o autor

Rogério Toscano é profissional de tecnologia com 20 anos de experiência em SAP, Gestão e BPM. Possui 12 implementações completas em SAP em Empresas do Brasil e do Reino Unido. Liderou equipes multidisciplinares em diversos países entre eles Brasil, Índia e Inglaterra. Possui MBA em Gestão de Negócios e Mestrado em Administração. Diversos cursos de gestão entre eles se destaca o realizado na Yale Management School.

E-mail: rtoscano@evolutosolutions.com





COMO PODEMOS AJUDAR VOCÊ?

A Evoluto Solutions é uma Empresa de Consultoria e Treinamento que contribui com seus clientes para reduzir os riscos nas implementações das soluções da Empresa SAP através da disseminação de conhecimento e assessoria especializada.

Nosso serviços são divididos em Treinamentos Digitais, Treinamentos in Company e Assessoria na Implantação do SAP S/4HANA.

Treinamentos Digitais

Nossos treinamentos digitais foram elaborados para ajudar profissionais SAP a transformarem sua carreira e aperfeiçoarem seus conhecimentos de implantação.

O **Treinamento Gerente de Projetos SAP** ajuda você a liderar projetos utilizando a metodologia SAP Activate. Neste Treinamento você irá aprender como elaborar todos os produtos que são de responsabilidade do GP SAP na implantação S/4NAHA.

Com o **Treinamento Funcional SAP S/4HANA** os funcionais SAP compreendem as principais mudanças trazidas por esta nova plataforma e desenvolvem as habilidades necessárias para trabalhar em projetos de implantação utilizando a SAP Activate.

Também apoiamos profissionais que querem iniciar e desenvolver uma carreira de sucesso nesta área com os treinamentos **Funcionais SAP para Iniciantes** e **ABAP SAP para Iniciantes**.

Treinamentos In Company e Assessoria S/4HANA.

O S/4HANA é uma plataforma que traz inúmeros benefícios para as Organizações na Era Digital. E para extrair todos os benefícios desta plataforma, é preciso saber implementá-la da forma adequada aplicando todas as inovações e recomendações da nova Abordagem SAP Activate.

Para ajudar as Organizações a extrair o máximo de benefícios do S/4HANA e fazer uma implantação segura a Evolto Solutions tem um serviços de treinamento **In Company** para a liderança do projeto e os usuários chave provenientes das diferentes áreas de negócio. Além disso, nosso serviço de **Assessoria** com profissionais experientes que possuem conhecimento do S/4HANA assegura que todas as decisões tomadas ao longo da implantação estejam alinhadas com o sucesso do projeto.

Para mais informações, envie um e-mail à contato@evolutosolutions.com



evolutosolutions.com

